

## **Datenschutzinformation von Youtoo**

Stand [Mai 2018]

### 1. Allgemeines

- 1.1 Die Youtoo GmbH ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in der politischen Gemeinde Wien, eingetragen im Firmenbuch des Handelsgerichtes Wien zu FN 451985i (nachfolgend "**Youtoo**") und bietet unter <http://www.youtoo.help> (nachfolgend "**Website**") und der webbasierten App <https://app.youtoo.help/> (nachfolgend "**App**") für Patienten und ihre Angehörigen und Freunde (nachfolgend "**Nutzer**") eine Plattform zur Planung von Hilfsdiensten und zur Nutzung von eLearning-Programmen (nachfolgend "**youtoo.help**") an.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

- 1.2 Youtoo nimmt Datenschutz ernst und erläutert anhand dieser Datenschutzerklärung, welche Daten unbedingt benötigt werden, wie sie genutzt werden und wie der Nutzer seine Angaben korrigieren kann. Die Privatsphäre der Nutzer ist Youtoo ein wichtiges Anliegen und Youtoo respektiert sie in allen Geschäftsprozessen. Das Einhalten der strengen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist für Youtoo selbstverständlich. Nach der festen Überzeugung von Youtoo fängt Datenschutz mit Transparenz an. Daher ist es Youtoo ein Anliegen, dass der Nutzer jederzeit weiß, wann Youtoo welche Daten speichert, wie sie verwendet werden, aber auch, wie der Nutzer die Verwendung einschränken bzw. verhindern kann.
- 1.3 Verantwortlicher der Datenverarbeitungen auf der Website und der App ist die Youtoo GmbH, Landstraßer Hauptstraße 4/12, 1030 Wien.
- 1.4 Youtoo wird Angaben, Informationen und Daten, die der Nutzer bekanntgibt, ausschließlich im Einklang mit dem österreichischen und europäischen Datenschutzrecht und diesen Datenschutzbestimmungen verwenden.
- 1.5 Der Nutzer hat das Recht und die Pflicht, entsprechend dieser Datenschutzbestimmungen und den AGBs die Angaben und Daten aktuell zu halten, zu bearbeiten, zu ersetzen und/oder zu ändern. Änderungen können jederzeit im persönlichen Profilbereich (nachfolgend "**youtoo-Account**") durchgeführt werden.

### 2. Gültigkeitsbereich

- 2.1 Youtoo weist ausdrücklich darauf hin, dass diese Datenschutzbestimmungen ausschließlich für sämtliche Nutzer, die sich auf der in Punkt 1 dieser Erklärung genannten App registriert haben, gelten.

- 2.2 Im Rahmen der Inanspruchnahme der angebotenen Online-Services werden dem Nutzer möglicherweise Links zu Websites von Drittanbietern angezeigt. Youtoo weist ausdrücklich darauf hin, dass personenbezogene Daten, die Drittanbietern vom Nutzer zur Verfügung gestellt bzw. von diesen erhoben wurden nicht unter die Datenschutzbestimmungen von Youtoo fallen. Youtoo hat keinen Einfluss auf die referenzierten Inhalte der Drittanbieter und kann nicht dafür garantieren, dass deren Datenschutzbestimmungen mit jenen von Youtoo konform sind.
- 2.3 Darüber hinaus hat Youtoo auch keinen Zugriff auf Cookies und sonstige Funktionen, die von Drittanbietern im Zusammenhang mit allfälliger Werbung auf der Website und/oder der App eingesetzt werden.

### 3. Was sind personenbezogene Daten?

- 3.1 Personenbezogene Daten sind alle Informationen die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Darunter fallen Informationen und Angaben wie (richtiger) Name, Adresse oder sonstige Postanschrift und die Telefonnummer. Auch die E-Mail-Adresse gehört dazu, wenn sie einen solchen Bezug zum Namen hat, dass eine Person identifizierbar ist.
- 3.2 Informationen, mit deren Hilfe die Identität des Nutzers nicht festgestellt werden kann, gehören nicht dazu. Solche Informationen sind zum Beispiel: alle Angaben ohne irgendeinen Bezug zum Namen, z.B. nur die Angabe des Geschlechts oder des Alters oder der Ausbildung.

### 4. Erhebung und Nutzung personenbezogener Daten

- 4.1 Youtoo verwendet zum Zwecke der Registrierung, Verifizierung, der Planung, der Kontaktherstellung, der Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Nutzer die E-Mail-Adresse des Nutzers, einen selbst gewählten Usernamen und ein selbst gewähltes Passwort. Das Passwort des Nutzers wird ausschließlich verschlüsselt gespeichert und kann zu keiner Zeit im Klartext angezeigt werden.

Darüber kann der Nutzer freiwillig unter "Allgemeine Infos" bzw. "Links & Dokumente" in einer Gruppe Kontaktdaten preisgeben, Bilder und Dokumente hinterlegen sowie freiwillig ein Profilbild hochladen. Diese Daten kann der Nutzer jederzeit direkt im persönlichen Profilbereich bzw. in der Gruppe durch Entfernung der Eingabe selbständig abändern oder zur Gänze löschen. In Folge werden diese Daten nicht länger von Youtoo gespeichert.

Youtoo steht mit den vom Nutzer hochgeladenen Bildern und/oder Dokumenten nicht im Zusammenhang und hat auch keinen Einfluss darauf. Der Nutzer verpflichtet sich, Bilder von Dritten bzw. Dokumente, die Dritte betreffen, nur nach ausdrücklicher Zustimmung des oder der Abgebildeten hochzuladen und/oder auf andere Weise zur Veröffentlichung berechtigt zu sein. Weiters verpflichtet sich der Nutzer, keine sensiblen Gesundheitsdaten jeglicher Form über die App zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer verpflichtet sich, Youtoo gegenüber Ansprüchen Dritter schad- und klaglos zu halten.

- 4.2 Der Gruppenadministrator kann Nutzer per E-Mail bzw. durch Versenden eines Links zu einer Gruppe einladen. Um der Gruppe beitreten zu können bzw. den Service von Youtoo nutzen zu können, muss sich der eingeladene Nutzer gemäß Punkt 4.1 dieser Datenschutzhinweise registrieren. Es werden keine Daten an andere Medien wie beispielsweise Facebook, Google oder Twitter überlassen oder übermittelt.
- 4.3 Die Daten des Nutzers bleiben gespeichert solange Youtoo diese zur Vertragserfüllung benötigt. Konkret bleiben die Daten gespeichert, bis der Nutzer seinen Account löscht. Danach speichert Youtoo ausgewählte persönliche Daten des Nutzers ausschließlich in anonymisierter Form. Unter Löschung eines Accounts versteht Youtoo die endgültige Deaktivierung des Accounts, welche durch eine E-Mail-Benachrichtigung an [compliance@youtoo.help](mailto:compliance@youtoo.help) beantragt werden kann.
5. Überlassung personenbezogener Daten
- 5.1 Youtoo nutzt die personenbezogenen Informationen des Nutzers nur innerhalb der Gesellschaft und überlässt sie nur an solche Unternehmen, die bei der Erfüllung der mit dem Nutzer abgeschlossenen Verträge oder sonst bei der Leistungserbringung beigezogen werden (nachfolgend "**Auftragsverarbeiter**").
- 5.2 Die Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, personenbezogene Daten, die sie von Youtoo erhalten, vertraulich zu behandeln und ausschließlich für die von Youtoo beanspruchten Dienstleistungen zu verwenden.
- 5.3 Zur Speicherung der Daten bedient sich Youtoo des Auftragsverarbeiters Compose, Inc.. Compose ist nach eigenen Angaben eine „IBM Company“. Die IBM Österreich hat ihren Sitz an der Oberen Donaustraße 1020 Wien. Youtoo akzeptiert die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen der Compose, Inc. Youtoo nutzt bei der Compose, Inc. ausschließlich den Amazon Web Services (AWS) Server eu-central-1, welcher sich in Frankfurt (Deutschland) befindet. Die Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert.
- 5.4 Zur Speicherung von Dokumenten und Bildern, welche von Nutzern über die youtoo.help App hochgeladen werden, bedient sich Youtoo des Auftragsverarbeiters Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, United States. Youtoo akzeptiert die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen der Amazon Web Services, Inc.. Youtoo nutzt bei Amazon Web Services, Inc. ausschließlich den Server eu-central-1, welcher sich in Frankfurt (Deutschland) befindet. Die Daten werden verschlüsselt übertragen und gespeichert.
- 5.5 Sofern der Nutzer ausdrücklich zugestimmt hat, kann Youtoo die im Zuge der Registrierung angegebenen Daten zum Zweck der Zusendung eines youtoo-Newsletters verwenden. Zur Durchführung des Newslettersversandes wird die E-Mail-Adresse eventuell an einen Auftragsverarbeiter, der für die technische Abwicklung des Newslettersversandes verantwortlich ist, überlassen.
- 5.6 Nach der Registrierung auf der App können (ausgewählte) Nutzer miteinander durch Versendung von Nachrichten über ein internes Nachrichtenaustausch-System (nachfolgend "**Chat**")

kommunizieren. Nachrichten können nur mittels eines privaten Chats, jedoch unter Beiziehung mehrerer Teilnehmer, ausgetauscht werden. Der Chatpartner erhält nur jene Daten, die der Nutzer freiwillig preisgibt. Die Chatverläufe werden von Youtoo gespeichert.

Die vom Nutzer in einer Gruppe bekanntgegebenen Informationen sind sohin für andere ausgewählte Nutzer sicht- bzw. abrufbar. Der Nutzer sollte seine Beiträge vor der Veröffentlichung daher sorgfältig darauf überprüfen, ob sie Angaben enthalten, die nicht für andere youtoo.help App Nutzer bestimmt sind.

## **6. Einwilligungserklärung für die Benutzung von Youtoo Diensten**

### **6.1 Durch Setzen des Häkchens im Zuge der Registrierung bestätigt der Nutzer, dass er die Datenschutzbestimmungen von Youtoo gelesen hat und diesen zustimmt.**

**Der Nutzer kann seine erteilte Zustimmung jederzeit schriftlich per Post an Youtoo GmbH, Landstraßer Hauptstraße 4/12, 1030 Wien oder per E-Mail an [compliance@youtoo.help](mailto:compliance@youtoo.help) widerrufen.**

## **7. Newsletter/Zustimmung gemäß Telekommunikationsgesetz 2003**

### **7.1 Der Nutzer stimmt zu, dass ihm Youtoo den youtoo-Newsletter sowie Informationen und Werbematerialien über Aktivitäten und das Dienstleistungsangebot von Youtoo gemäß § 107 Abs 2 Telekommunikationsgesetz 2003 an die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse zusendet, sofern die Einwilligung über Setzen eines Häkchens aktiv gegeben wurde.**

**Der Nutzer kann seine in Punkt 7.1 erteilte Zustimmung jederzeit schriftlich per Post an Landstraßer Hauptstraße 4/12, 1030 Wien oder per E-Mail an [compliance@youtoo.help](mailto:compliance@youtoo.help) widerrufen.**

## **8. Auskunftsrecht**

8.1 Nach Artikel 15 der Datenschutz-Grundverordnung ([DSGVO](#)) haben betroffene Personen (Nutzer) das Recht, von dem Verantwortlichen (Youtoo) eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, die sie betreffen. Ist dies der Fall, so hat der Nutzer ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie zusätzliche Informationen, welche in Artikel 15 der DSGVO angeführt werden.

8.2 Macht ein Nutzer sein Recht auf Auskunft geltend, so stellt Youtoo ihm eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung. Für alle weiteren Kopien, die der Nutzer beantragt, kann Youtoo ein angemessenes Entgelt auf Grundlage der Verwaltungskosten verlangen. Das Recht auf Erhalt einer Kopie gemäß Artikel 15 Absatz 1b darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen.

8.3 Möchte ein Nutzer sein Recht auf Auskunft geltend machen, so ist das Auskunftsbegehren an folgende E-Mail-Adresse zu richten: [compliance@youtoo.help](mailto:compliance@youtoo.help). Folgende schriftliche Angaben des Nutzers sind dabei erforderlich:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse, mit welcher die Registrierung in der App erfolgt ist
- Datum
- eigenhändige Unterschrift oder digitale Signatur gemäß Art 3 Z 12 eIDAS-VO (z.B. Handysignatur, vgl. dazu [www.handy-signatur.at](http://www.handy-signatur.at))

Als Identitätsnachweis ist eine gut leserliche Kopie eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises beizulegen, auf dem die Unterschrift ersichtlich ist (entfällt bei digitaler Signatur gemäß Art 3 Z 12 eIDAS-VO).

Youtoo bietet auf der Website im Bereich [Impressum & Datenschutz](#) ein Formular zum Download an, welches zum Stellen eines Auskunftsbegehrens verwendet werden kann.

Youtoo behält sich vor, die Auskunft elektronisch zu erteilen.

## 9. Widerrufsrecht, Recht auf Löschung, Berichtigung

9.1 Sofern die vom Nutzer bekanntgegebenen (nicht sensiblen) Daten nicht für die Abwicklung der Vertragsbeziehung zwischen dem Nutzer und Youtoo benötigt werden oder es gesetzlich vorgeschrieben ist, hat der Nutzer jederzeit das Recht, die weitere Nutzung seiner personenbezogenen Daten für die Zukunft zu widerrufen.

9.2 Am einfachsten kann der Nutzer dafür sorgen, indem er die betreffenden Informationen ändert, löscht oder seinen Benutzer insgesamt löscht. Die geänderten oder gelöschten Informationen werden von Youtoo nicht oder nur anonymisiert aufbewahrt. Allerdings gibt es gesetzliche Bestimmungen, die Youtoo verpflichten, bestimmte Daten länger aufzubewahren, um rechtlichen Verpflichtungen nachkommen zu können (z.B. aus steuerrechtlichen Gründen), Streitigkeiten beizulegen oder Verträge durchsetzen zu können. Wie auch bei einem Auskunftsersuchen (siehe 8.3) muss der Nutzer im Falle eines Widerrufs hinreichende Angaben zur Individualisierung machen (mindestens Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse) und einen gültigen Nachweis erbringen, dass es sich um die Informationen des Nutzers handelt.

9.3 Der Nutzer hat das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten. Außerdem hat er ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Der Nutzer kann seine Rechte geltend machen, indem er eine entsprechende Anfrage an [compliance@youtoo.help](mailto:compliance@youtoo.help) richtet.

9.4 Der Nutzer hat das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien, +43 1 531 15-202525, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) eine Beschwerde einzulegen, wenn seine Rechte zum Datenschutz verletzt werden.

## 10. Änderungsvorbehalt

- 10.1 Youtoo behält sich das Recht vor, die Datenschutzinformation jederzeit zu ändern bzw. an die Gegebenheiten anzupassen.

Einwilligungspflichtige Änderungen bedürfen auf jeden Fall der Einwilligung des Nutzers. Der Nutzer hat im Zuge des Öffnens der Website oder der App die Möglichkeit in die Änderungen einzuwilligen.